

## Podmínky plateb

### Platba konzultace a workshopu

Probíhají předem bezhotovostně na bankovní účet číslo: 2301878289/2010 Fio banka  
S poznámkou – konzultace, nebo workshop.

### Podmínky poskytování služeb

- ✓ Na konzultaci je třeba se předem objednat přes webový formulář či telefonicky.
- ✓ Konzultace je hrazena bezhotovostně předem.
- ✓ Výhodou jsou kratší objednáací termíny.
- ✓ Není potřeba doporučení lékařů.
- ✓ Informace z konzultace jsou důvěrné a podléhají mlčenlivosti.

### Storno podmínky

Domluvený termín je pokládán za závazný. Nemůžete-li se dostavit na dohodnutý termín konzultace, můžete ho bezplatně zrušit 48 hodin předem. Odhlásíte-li termín z jakéhokoliv důvodu méně než 48 hodin předem, jste povinni termín uhradit. Předcházíme tím blokaci termínů pro další zájemce o konzultace.

### Jak provést zrušení účasti na kurzu?

Vaše zrušení účasti je nutné provést písemnou formou, a to na e-mail [kontakt@portageprogram.cz](mailto:kontakt@portageprogram.cz).

### Pokud konzultaci či workshop zruší pořadatel?

Dostanete 100 % z ceny zpět na bankovní účet, ze kterého jste poslali platbu, nebo vám nabídne náhradní termín konzultace či workshopu.

V případě dotazů se prosím obračejte na email [kontakt@portageprogram.cz](mailto:kontakt@portageprogram.cz). Děkujeme.

Za Program Portage

Mgr. Pavlína Kovářová, statutární zástupce zapsaného spolku

2. 10. 2024